

CONDITIONS PARTICULIÈRES DES SERVICES INTERNET

VERSION 2015-01

Les présentes Conditions Particulières, complétant les Conditions Générales de Vente et de Services de MediaXtend, ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles MediaXtend s'engage à fournir les services Internet au Client.

Les présentes Conditions Particulières prévaudront sur les Conditions Générales de Vente et de Services si une contradiction devait apparaître entre ces deux documents.

1 — PRESTATION DE SERVICE

- 1.1. Le Client accepte que les termes du présent Accord le lie à compter de la date de signature de la Commande et que MediaXtend est autorisé à commencer à fournir le Service à compter de cette même date. Le Client accepte que le fait de passer commande constitue de sa part une offre que MediaXtend est libre d'accepter ou de refuser à sa seule discrétion.
- 1.2. MediaXtend informera le Client de tout retard dans la fourniture du Service, dans les plus brefs délais selon les circonstances.
- 1.3. En vertu des termes du présent Accord, MediaXtend s'engage à concevoir, développer et mettre en place le Site Web, les services et autres éléments décrits dans le Cahier des Charges, Devis et/ou bon de Commande. L'acceptation du Cahier des Charges, du Devis et/ou du bon de Commande par le Client, notifie à MediaXtend l'accord et la bonne compréhension du Client sur les prestations et services figurant dans ce Cahier des Charges, Devis ou bon de Commande.
- 1.4. Toute modification apportée au Cahier des Charges, Devis et/ou bon de Commande, ainsi que tout ajout de nouveaux composants ou Pages Web feront l'objet d'un nouveau devis et d'une nouvelle facturation. Elle sera établie au Client si les modifications, retouches ou reprises des prestations et services prévus dans le devis engendrent une intervention, entre autres :
 - > dont la durée est manifestement excessive par rapport au délai normalement nécessaire pour la réalisation des créations Client ;
 - > nécessitant le traitement des fichiers Clients afin de les rendre exploitables pour réaliser les créations.
- 1.5. La prestation de création de Site Web ou de composants Internet ne comprends pas les frais et le contrat d'hébergement et/ou de nom de domaine ; ils sont à souscrire par le Client auprès de MediaXtend ou d'un fournisseur tiers pour la diffusion de ces derniers sur Internet.
- 1.6. MediaXtend s'engage à créer et à configurer le ou les noms de domaines définis dans la Commande.
- 1.7. MediaXtend s'engage à mettre en place la prestation d'hébergement du Site Web telle que définie dans la Commande.

2 — CONDITIONS DE RÉALISATION ET DE FACTURATION DES PRESTATIONS

- 2.1. MediaXtend adresse au Client un courrier électronique de confirmation de mise à disposition du Service. La date d'envoi de ce courrier électronique de confirmation détermine la date initiale à laquelle la facturation prend effet.
- 2.2. Les tarifs en vigueur des prestations sont exprimés toutes taxes comprises et sont révisables à chaque date anniversaire du contrat en cours. En cas de hausse des tarifs, la modification correspondante sera notifiée au Client au moins un (1) mois avant sa date d'application. À défaut de contestation par le Client de ces nouveaux tarifs dans le respect du délai indiqué ci-dessus, ceux-ci seront réputés avoir été définitivement et irrévocablement acceptés par le Client.

3 — GARANTIES

- 3.1. MediaXtend s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. Il ne répond que d'une obligation de moyens.
- 3.2. MediaXtend s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour :
 - > Assurer l'accès au Service 24 h/24 tous les jours de l'année. MediaXtend informera, dans la mesure du possible le Client, dans un délai raisonnable, par courrier électronique, d'une éventuelle interruption du service, afin que le Client prenne ses dispositions.
 - > Limiter en nombre et en temps les interruptions de Service.
 - > Intervenir rapidement en cas d'incident.
 - > Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils.
 - > Mettre à disposition du Client la possibilité de restreindre l'accès à son site (ou à une partie).
 - > Protéger, dans la mesure du possible, sa plate-forme.
- 3.3. Le Client accepte et reconnaît être informé :
 - > que les informations mises à disposition sur Internet ne sont pas protégées contre la copie, les détournements éventuels et les virus potentiels ; et
 - > qu'une tierce partie peut créer un lien permettant d'accéder à son Site Web sans son accord.
- 3.4. Le Client garantit qu'il :
 - > a les capacités, pouvoirs et autorités nécessaires à la conclusion du présent Accord ; et
 - > (pour les personnes physiques) a 18 ans révolus.

4 — LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- 4.1. MediaXtend se réserve le droit d'interrompre le Service si :
 - > ce Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement de MediaXtend, que ce soit suite à un piratage dudit Service, ou à la suite d'une non-installation de mise à jour d'application ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système ;
 - > l'utilisation de ce Service entraîne la défaillance du Serveur et/ou du réseau de MediaXtend.MediaXtend s'engage à rétablir la connexion sur demande du Client, dès que les interventions de correction auront été effectuées par le Client.
- 4.2. En aucun cas la responsabilité de MediaXtend ne pourra être recherchée en cas de :
 - > faute, négligence, omission ou défaillance du Client ou d'un tiers, non respect des conseils donnés, (notamment mauvaise utilisation des terminaux par le Client ou par sa clientèle, destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement, ou indirectement au Client...); ou
 - > introduction d'un virus informatique dans le Serveur ayant un effet sur son bon fonctionnement ; ou
 - > survenance d'un cas de force majeure telle que : les intempéries, attentats, acte ou omission d'une autorité publique, y compris les modifications de toute réglementation applicable à l'exécution des prestations, accès limité par un propriétaire ou un gestionnaire de domaine, insurrections, émeutes, guerres, déclarés ou pas, grèves totale ou partielle, sabotages, actes de vandalisme, vol, explosions, incendies, catastrophes naturelles, défaillance d'un opérateur de télécommunication ou des moyens de ce dernier, etc. ; ou
 - > événement ou incident indépendant de la volonté de MediaXtend ; ou
 - > divulgation ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au Client ; ou
 - > défaillance ayant pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client.
- 4.3. Le Client reconnaît et accepte que MediaXtend ne saurait être tenu responsable dans le cadre du présent Accord, y compris et sans limitation, envers lui ou une tierce partie concernant :
 - > des pertes de quelque nature qu'elles soient, provoquées par une indisponibilité du Service ; ou
 - > des dommages de quelque type qu'ils soient résultant de la perte de confidentialité des informations stockées sur Internet.

5 — INDEMNISATION

- 5.1. Le Client indemnisera MediaXtend et continuera de l'indemniser intégralement et efficacement contre toutes plaintes, revendications et pertes pécuniaires (y compris et sans limitation les frais de justice) résultant ou en rapport avec le présent Accord et la prestation du Service à son égard.
- 5.2. Le Client accepte d'indemniser MediaXtend, ses cadres et employés et de ne pas lui nuire par une quelconque action en dommages-intérêts, y compris en frais de justice, découlant de son utilisation des Services ou de sa soumission d'idées et/ou de matériel afférent à MediaXtend ou de l'utilisation par une autre personne d'un compte ou mot de passe concernant les sites hébergés MediaXtend, qu'il en autorise ou non l'utilisation. En utilisant les Services ou en soumettant une idée et/ou le matériel afférent à MediaXtend, le Client renonce à toute action à l'égard de MediaXtend, ses cadres et employés, ayant pour objet des plaintes, revendications, pertes de profit, obligations, dommages (réels ou consécutifs), coûts et dépenses de quelque nature, connus ou inconnus, soupçonnés ou insoupçonnés, divulgués ou non divulgués, qu'il peut avoir contre MediaXtend résultant ou en rapport avec ces litiges et/ou les Services ou tout autre litige concernant l'utilisation des idées et/ou du matériel afférent soumis à MediaXtend. Par la présente, le Client renonce à toute législation susceptible de limiter l'efficacité de ces renoncements.

6 — RESTRICTIONS

- 6.1. Tous les sites Web, contenu et autre matériel soumis à MediaXtend par vos soins en rapport avec le Service doivent être conformes aux conditions et restrictions obligatoires définies dans les présentes Conditions Particulières.
- 6.2. MediaXtend se réserve le droit de refuser d'héberger ou de continuer d'héberger un Site Web ou un Contenu :
 - > que MediaXtend estime, à sa seule discrétion, proposer à la vente des biens ou services, utiliser ou afficher du matériel illégal, diffamatoire, obscène, vulgaire, offensant, dangereux, menaçant, ou autrement inapproprié ;
 - > pour lequel MediaXtend a reçu des réclamations ;
 - > fait l'objet d'une plainte ou d'une enquête gouvernementale ; ou
 - > que MediaXtend estime à sa seule discrétion, violer ou menacer de violer les termes ou l'esprit du présent Accord.
- 6.3. MediaXtend se réserve le droit (mais pas l'obligation) à sa seule discrétion de refuser ou supprimer un Contenu rendu disponible par l'intermédiaire du Service. Sans préjudice pour ce qui précède, MediaXtend se réserve à sa seule discrétion le droit de supprimer un Contenu violant les Conditions en vigueur ou autrement contestable.

- 6.4. MediaXtend se réserve le droit de limiter l'espace de stockage mis à votre disposition sur ses ordinateurs, de modifier ces limites et de supprimer ou de refuser d'accepter un matériel excédant lesdites limites. Le Client s'engage à n'utiliser aucun produit ou service de MediaXtend en violation des Conditions régissant leur utilisation actuellement en vigueur.
- 6.5. Dans le cadre du présent Accord, vous reconnaissez ne pas revendre le Service à un tiers.

7 — OBLIGATIONS CLIENT

- 7.1. Afin d'utiliser le Service, vous devez avoir accès à Internet (directement ou par l'intermédiaire de périphériques d'accès à un contenu Web) et payer les redevances associées à cet accès. En outre, vous devez fournir tout l'équipement nécessaire pour procéder à cette connexion à Internet, y compris et sans limitation un ordinateur et un modem ou tout autre périphérique d'accès.
- 7.2. Le Client reconnaît que tous les frais afférents à ce Service s'entendent hors coûts de communications téléphoniques. Le coût des communications téléphoniques qu'il aura engagé suite à l'utilisation du Service reste à tout moment de sa seule responsabilité.
- 7.3. Le Client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités du Service pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM) ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir ou à des adresses erronées. A ce titre, MediaXtend se réserve le droit de mettre en place sur son Service des outils logiciels empêchant ces pratiques.
- 7.4. MediaXtend se réserve le droit de suspendre sans préavis une partie ou la totalité du Service fournis au Client :
- › lorsque des envois massifs de courriels portent atteinte à l'intégrité et/ou à la sécurité du réseau de MediaXtend ; ou
 - › en cas de plainte de quiconque (client ou non client) concernant un courrier électronique envoyé à partir du réseau de MediaXtend ou comportant l'URL d'un site hébergé chez MediaXtend.
- En cas de non-respect de cet engagement, le Client reconnaît que MediaXtend est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du Service mis en cause pendant une durée de cinq jours minimum sans préavis, voire rompre définitivement la Convention en cas de non-respect des avertissements envoyés par courrier électronique au Client.
- 7.5. Le Client accepte de se conformer aux différentes obligations contenues dans le présent Accord.

8 — COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

- 8.1. Le Client peut collecter et stocker les données personnelles des visiteurs se connectant à son Site Web. Toutefois, il accepte expressément :
- › respecter les recommandations de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) ;
 - › informer tous les visiteurs de son Site Web de la collecte desdites informations et d'en indiquer clairement l'utilisation ;
 - › utiliser ces informations uniquement en vertu des informations que vous devez fournir, de la législation et des réglementations applicables, y compris la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004. Il se conformera sans limitation à la législation et aux réglementations applicables sur l'utilisation abusive de la messagerie électronique ainsi que sur la distribution massive d'informations non sollicitées ;
 - › fournir aux visiteurs de son Site Web un moyen facilement accessible leur permettant de se « désabonner » de ses listes d'envoi (ou de celles de tiers) ;
 - › si un visiteur demande, ou si MediaXtend demande pour le compte d'un visiteur à ce qu'il supprime de sa base de données et autres enregistrements (qu'ils soient maintenus avec MediaXtend ou un autre fournisseur) toutes les informations le concernant, il devra immédiatement supprimer lesdites informations de sa base de données et autres enregistrements ;
 - › se conformer à la législation applicable, y compris et sans limitation la législation sur la Protection des données, la Directive 95/46/EC et toute autre réglementation relative à la protection de données applicables dans tous les territoires ou pays autres que la France.

9 — DROITS DE PROPRIÉTÉ

- 9.1. Son utilisation du Service ne lui donne aucun droit sur la propriété intellectuelle appartenant exclusivement à MediaXtend.
- 9.2. Les codes sources et les éléments graphiques créés par MediaXtend restent la propriété de MediaXtend et ne peuvent en aucun cas être utilisés ou vendus pour un autre site par le Client sans l'autorisation écrite de MediaXtend.
- 9.3. MediaXtend n'acquiert aucun droit de propriété sur les contenus que vous publiez sur le site.
- 9.4. Il reconnaît être responsable de son comportement et de son Contenu dans le cadre de l'utilisation du Service et de toutes les conséquences pouvant en découler. MediaXtend n'est légalement tenu à aucune obligation générale de surveillance du Contenu transmis ou stocké via le site. Il appartient au Client de s'assurer que le stockage et la diffusion du Contenu ne constitue pas :
- › une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers ;
 - › une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures...) et au respect de la vie privée ;
 - › une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie...).
- A défaut, le contenu sera retiré et l'accès au Service désactivé sans formalité préalable. En outre, il encourt, à titre personnel, les sanctions pénales spécifiques au contenu litigieux (peines d'emprisonnement et amende), outre la condamnation éventuelle au paiement de dommages et intérêts.

- 9.5. Le Client reconnaît et accepte que MediaXtend ne peut être responsable de toute copie et/ou détournement du Contenu affiché sur les pages du Site Web.

10 — LITIGES ET TRANSFERTS CONCERNANT LES NOMS DE DOMAINE

- 10.1. En vertu du présent Accord, vous acceptez que dans l'éventualité d'un litige avec un tiers concernant un nom de domaine, vous indemnisez MediaXtend et ne lui nuirez en aucune manière.
- 10.2. En cas de transfert du nom de domaine, MediaXtend mettra tout en œuvre pour que la procédure soit la plus rapide possible mais qu'en aucun cas MediaXtend ne pourra être tenu pour responsable des délais occasionnés. Tout litige survenu au moment de la procédure de transfert est susceptible d'être traité directement entre le Client, l'Unité d'Enregistrement ou le Registre.

11 — RESTRICTIONS SUR LES NOMS DE DOMAINE

- 11.1. Le Client accepte et reconnaît que l'enregistrement du Nom de Domaine qu'il a choisi ne lui confère aucune immunité face à une réclamation pouvant survenir de la part d'une tierce partie quant à l'enregistrement ou l'utilisation de ce nom de domaine.
- 11.2. MediaXtend ne peut garantir l'enregistrement du Nom de Domaine en cas de refus de la part de l'Unité d'Enregistrement.
- 11.3. MediaXtend ne peut être tenu pour responsable des délais engendrés par l'enregistrement d'un nom de domaine auprès d'une Unité d'Enregistrement.
- 11.4. Le Client accepte que si MediaXtend est uniquement responsable technique du domaine, MediaXtend ne peut être tenu responsable des éventuels problèmes occasionnés s'il effectue une opération nuisant au bon fonctionnement du domaine. Restrictions sur l'hébergement
- 11.5. Le Client reconnaît que si MediaXtend n'est pas le prestataire d'Hébergement, les fonctionnalités détaillées dans le Cahier des Charges peuvent être revues en fonction du contexte technique du prestataire tiers d'Hébergement.
- 11.6. MediaXtend mettra toutes ses compétences pour filtrer le transfert de logiciels malveillants par ses Services, néanmoins le Client reste responsable de la protection de ses matériels informatiques contre l'attaque de virus, de logiciels espions, etc.

12 — RESTRICTIONS SUR LA VENTE EN LIGNE

- 12.1. Le Client reconnaît que MediaXtend ne peut être tenu pour responsable de tout litige entre le Client et un tiers ayant passé commande sur le site du Client.
- 12.2. Le Client reconnaît que MediaXtend ne peut être tenu pour responsable de toute perte financière occasionnée par une interruption du Service.

13 — PROTECTION DES DONNÉES

- 13.1. En vertu du présent Accord, MediaXtend garantit respecter la législation ainsi que les réglementations applicables quant à la protection des données. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.
- 13.2. Toutes les mesures sont prises pour assurer la confidentialité des informations. Dans l'éventualité d'une rupture de confidentialité résultant d'actes délictueux ou dont la responsabilité incomberait aux intéressés eux-mêmes, MediaXtend se réserve la possibilité d'éventuels recours juridiques.
- 13.3. Le Client garantit que toutes ses données personnelles et les coordonnées du contact sont précises et complètes et garantit de les actualiser régulièrement. Il accepte que MediaXtend lui envoie des notes ou autres informations à son adresse postale ou électronique. En vertu du présent Accord, MediaXtend ne transmettra pas ses données à d'autres sociétés sans son consentement écrit préalable.
- 13.4. S'il rompt le présent Accord, MediaXtend pourra prendre des mesures qu'il jugera appropriées et proportionnées pour effectuer des recherches et résoudre les problèmes soulevés par cette rupture. Par la présente et sans limitation, il autorise MediaXtend à utiliser ses données personnelles et autres informations associées à son utilisation du Service en rapport avec ces recherches, et à les divulguer à tout tiers que MediaXtend considérera avoir un intérêt légitime dans cette recherche ou son résultat.
- 13.5. Les références qu'il fournit peuvent être vérifiées. Par la présente, il autorise MediaXtend à transmettre lesdites informations à une agence de référence accréditée (qui conservera un registre des références contrôlées)

14 — SÉCURITÉ

- 14.1. MediaXtend mettra toutes ses compétences en application pour la sécurisation de son infrastructure d'hébergement.
- 14.2. Le Client reconnaît et accepte que :
- › l'infrastructure d'hébergement de MediaXtend est susceptible d'être attaquée par des actes mals intentionnés pouvant pousser à l'interruption temporaire du Service ;
 - › l'infrastructure d'hébergement de MediaXtend est susceptible d'être la cible d'intrusion pouvant occasionner le vol d'informations.
- 14.3. Le Client reste responsable de la sécurisation de son ou ses Noms d'utilisateur et Mots de passe, MediaXtend ne pouvant être tenu responsable en cas de vol ou de piratage de ceux-ci.

15 — DURÉE

- 15.1. Tout renouvellement du Service avec MediaXtend est soumis aux présentes Conditions Particulières, y compris et sans limitation la réalisation réussie d'une procédure d'identification et le paiement des redevances au moment du renouvellement, et dans le cas d'un ré-enregistrement de nom de domaine, l'acceptation du bureau d'enregistrement de domaine de l'enregistrement de votre nom de domaine.

16 — RÉSILIATION

- 16.1. Le Client peut résilier le Service à la fin de la période indiquée par la Commande par notification préalable auprès de MediaXtend, au minimum un mois avant l'échéance. Cette notification se fera par courrier simple, courrier recommandé ou courrier électronique. Sa demande de résiliation du Service doit inclure le nom de la personne morale ou le nom et prénom de la personne physique.
- 16.2. La résiliation du Service ne mettra pas un terme aux autres Services qu'il a souscrits, y compris et sans limitation l'enregistrement d'un Nom de Domaine, et il sera seul responsable des redevances desdits Services. Le transfert vers un autre fournisseur ou le changement de configuration du Nom de Domaine de son Site Web n'implique nullement la résiliation du Service. La résiliation ne pourra être constatée par MediaXtend que par notification, en vertu de la clause 18.1.
- 16.3. Dans l'éventualité du non-paiement des redevances afférentes au Service (y compris et sans limitation en cas de rejet de ses modes de paiement), MediaXtend se réserve le droit de résilier immédiatement le Service et de retirer vos Contenus et matériel (y compris votre nom de domaine) de ses serveurs.
- 16.4. MediaXtend se réserve le droit de résilier immédiatement le Service et de retirer votre matériel (y compris et sans limitation vos Contenu, Site Web et Nom de Domaine) de ses Serveurs, s'il conclut à sa seule discrétion de son engagement dans des activités illégales, en action ou par la vente, pouvant porter préjudice aux droits de MediaXtend ou de tiers, ou de la violation ou menace de violation des termes du présent Accord ou de tout autre accord qu'il a pu avoir conclu avec MediaXtend.

- 16.5. MediaXtend peut résilier le Service à sa seule discrétion et en l'absence de rupture des termes du présent Accord par lui-même, auquel cas il accepte que son unique recours soit le remboursement au prorata par MediaXtend des redevances qu'il aurait déjà payées pour le Service. Lors de la résiliation du Service, il sera obligé de payer tous les frais en suspens conformément au Service reçu et jusqu'à la date de résiliation de l'Accord.
- 16.6. Dans l'éventualité du redressement ou de la liquidation judiciaire de MediaXtend entraînant la résiliation du Service, MediaXtend s'efforcera de conseiller au Client un prestataire proposant un Service similaire et tentera de procéder au transfert des données. Il accepte que MediaXtend puisse suspendre, annuler ou transférer le Service (y compris et sans limitation son Site Web ou les services d'enregistrement de son nom de domaine) pour :
 - › corriger des erreurs commises par MediaXtend, un sous-traitant ou le bureau d'enregistrement lors de l'enregistrement de votre nom de domaine ; ou
 - › pour résoudre un litige en vertu des conditions définies par MediaXtend en vigueur à ce moment.

17 — MAINTENANCE ET SUPPORT

- 17.1. Le Client peut obtenir une assistance s'il rencontre des difficultés techniques liées au Service ou à l'utilisation des logiciels conseillés conjointement au Service en contactant MediaXtend. MediaXtend se réserve le droit d'imposer des restrictions sur la portée du support et les horaires auxquels il est disponible.